

事業所名：
管理者氏名：

能力・定義	組織管理能力 (訪問看護事業所の方針を実現するために資源を活用し、事業所組織をつくる力)	評価		実践目標	能力・定義	危機管理能力 (予測されるリスクを回避し、安全を確保するとともに、危機的状況に陥った際に影響を最小限に抑える力)	評価		実践目標		
		／	／				／	／			
能力・定義	組織管理能力 (訪問看護事業所の方針を実現するために資源を活用し、事業所組織をつくる力)	実践目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事業所の理念や目標を明確にし、職員が見えるよう掲示し職員と共有している。(職員に浸透している)	能力・定義	危機管理能力 (予測されるリスクを回避し、安全を確保するとともに、危機的状況に陥った際に影響を最小限に抑える力)	実践目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	利用者・家族・多職種への電話対応など、接遇について指導している。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事業所の目標の中には、利用者数や在宅看取り件数などの具体的な数値が入っているものがある。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	クレーム対応についてマニュアルが整備され、職員間で共有できている。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	経営的な視点を持ち、人的資源・物的資源・経済的資源・情報資源を把握・評価し、整備することができる。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	安全運転で訪問できるように、訪問内容・時間や天候の変化により訪問スケジュールを見直している。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	あらゆる状況において、職員の立場や意見を理解し、利用者・家族、事業所内外の関係者と調整・交渉することができる。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事故や問題が発生した際、重大性や影響を踏まえて対応策を判断しマネジメントすることができる。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事業所が地域の中でどのような役割を担っているのか理解し、地域におけるネットワークを積極的に構築することができる。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	発生した事故や問題の原因究明を行い、再発防止策を職員とともに立案・実施し継続的にモニタリングすることができる。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職員が、健康で安全に働けるよう、環境に配慮し整備することができる。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	災害時に行動できるようにマニュアルが整備され、利用者・家族と職員の安全を確保するための対応策の立案と教育を行い、災害発生に備えることができる。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	訪問先等で感じる倫理的問題や課題を、日常的に事業所全体で議論できる文化をつくることができる。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	災害時に、地域における事業所の役割を把握し、災害発生時に限られた資源で遂行できるよう対応策を立てている。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職員の就労に関する満足度等について定期的に話し合っている。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	地域の他事業所・他機関などと、災害時対応についての対応策を検討する機会を設けている。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職員に、訪問看護師としての役割や自身の看護観を話している。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	関係法令等を理解し、職員に運営規定等の遵守に必要な指導を行うことができる。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
能力・定義	質管理能力 (利用者の生命、利用者・家族の生活、尊厳を尊重し看護の質を事業所として保証する力)	実践目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職員の看護実践能力(訪問看護師のクリニカルラダーレベルなど)を考慮し、担当利用者の選択や、訪問件数などの勤務体制を検討し、訪問看護の質を保証することができる。	能力・定義	政策立案能力 (看護の質向上のために制度を活用する力)	実践目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	既存の医療・介護保険制度などの動向を情報収集し、活用することができる。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事業所の実践能力の質向上のために、特定の専門領域において卓越した実践能力をもつスペシャリストとの活動を推進できる。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	既存の制度や制度改正について把握し、地域の問題に対する課題意識をもつことができる。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職員の、利用者・家族の情報収集、看護問題、看護計画立案に助言している。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	診療・介護報酬改定などの制度改正を把握し、対応を事前に準備し活用することができる。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	看護実践の評価・助言のために、職員との同行訪問を計画的に行っている。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職能団体や県行政等と協働し、地域の課題解決を図ることができる。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職員の、利用者・家族とのコミュニケーション場面について助言している。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	看護実践等のマニュアルの見直しを提案し、評価・改善できるよう支援している。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
能力・定義	人材育成能力 (将来を見据えて、人材を組織的に育成・支援する力)	実践目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	定期的に面接を行い、職員の実践目標を把握し、個々の目標達成にあわせた支援・動機付けをしている。	能力・定義	創造する能力 (幅広い視野から事業所の方向性を見出し、新たなものを創り出そうと挑戦する力)	実践目標	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	事業所の風習や習慣にとらわれず、医療・看護・介護などの動向を踏まえ、新たな訪問看護サービスの提供方法について職員とともに検討し実施することができる。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職員のキャリア志向を把握し、計画的な指導・助言によりキャリア発達を支援している。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	他事業所の訪問看護管理者や他施設の管理者と情報交換する機会を設けている。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	職員の能力や可能性を見出し、能力を発揮する機会や権限を与え、成長を支援している。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	医療・看護・介護などの動向、社会・地域の状況などに関する情報を活用し、訪問看護のニーズの変化を予測し、対応することができる。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	外部からの実習・研修を受け入れるために、担当職員の教育をしている。また、教員等と課題や方針を共有するなどの指導体制が整備されている。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	地域のニーズを把握し、必要な訪問看護サービスを、他事業所の訪問看護管理者などと協働して、整備するための方策を提案することができる。
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	次期管理者の育成を行っている。				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

参考資料

日本看護協会；病院看護管理者のマネジメントラダー

角田直枝；訪問看護は所長で決まる,日本看護協会出版会；2008.Pp108.

寺島恵；地域密着型病院の看護管理能力向上 - 指針と実践 -,日本看護協会出版会；2019.7.